Terms and Conditions

Call of Duty Campaign 2026

- These Terms and Conditions consists of a promotion (the "**Promotion**") where Samsung customers can benefit from a complimentary Call of Duty Warfare 4 voucher with select purchase of OLED S95H or Select Odyssey monitors.

- The Promotion will start on 23rdth October until 23rdth November 2026, (the "**Promotion Period**").

- This Promotion will be only available in authorized Samsung partner stores and Brand Stores ("Stores") in the United Arab Emirates ("Territory").

- The customer will have the opportunity to redeem the Promotion based on the product through the following **two** methods:
  1- For **OLED TV S95H** purchases: Voucher can be redeemed when activating Samsung TV through the Promo app then claimed on Xbox exclusively.

شروط وأحكام

حملة Call of Duty لعام 2026

- تتضمن هذه الشروط والأحكام عرضاً ترويجياً **("العرض الترويجي")** يتيح لعملاء سامسونج الحصول على قسيمة مجانية للعبة "Call of Duty: Modern Warfare 4" عند شراء طرازات مختارة من أجهزة تلفاز OLED S95H أو شاشات Odyssey.

- يبدأ العرض الترويجي في 23 أكتوبر ويستمر حتى 23 نوفمبر2026 ("فترة العرض الترويجي").

- يسري هذا العرض الترويجي حصرياً لدى المتاجر المعتمدة لشركاء سامسونج ومتاجر العلامة التجارية ("المتاجر") في دولة الإمارات العربية المتحدة ("نطاق التغطية").

- سيتيح العرض للعملاء الاستفادة من المزايا الترويجية المخصصة لكل منتج، وذلك وفقاً للطريقتين التاليتين:

  1- بالنسبة لشاشات OLED من طراز S95H: يمكن الحصول على القسيمة الترويجية عند تفعيل تلفاز سامسونج عبر تطبيق العروض(Promo app) ، ومن ثم استردادها حصرياً عبر منصة Xbox.

How to download your game on XBOX:

1. Connect an Xbox Series X or Series S to your TV and connect the console to the internet. The game is not available on Xbox One.
2. Sign in to the Microsoft account that will receive the game.
3. Press the Xbox button on the controller, open the Store, press the View button for the side menu and select Redeem.
4. Enter the 25-character code on the voucher and follow the instructions. Check that it is the correct account and the correct game before confirming. Then install the game when it becomes available."

**Internet connection and Xbox account required to play.

كيفية تنزيل لعبتك على جهاز Xbox:

1. قم بتوصيل جهاز Xbox Series X أو Xbox Series S بالتلفاز، واحرص على توصيل الجهاز بالإنترنت. (ملاحظة: اللعبة غير متاحة على جهاز Xbox One).
2. سجّل الدخول باستخدام حساب Microsoft الذي تود إضافة اللعبة إليه.
3. اضغط على زر Xbox في وحدة التحكم (يد التحكم)، وافتح المتجر (Store)، ثم اضغط على زر "عرض" (View) لفتح القائمة الجانبية واختر "استرداد" (Redeem).
4. أدخل الرمز المكون من 25 حرفاً ورقمًا والموجود على قسيمة اللعبة، واتبع التعليمات. تأكد من أنك تستخدم الحساب الصحيح وأن اللعبة هي اللعبة المطلوبة قبل التأكيد، ثم ابدأ بتثبيت اللعبة فور توفرها.

** يتطلب اللعب توفر اتصال بالإنترنت وحساب على منصة Xbox.

.

2- For Monitors purchases: Vouchers can be sent for redemption after 15 days after filling the Form.

PC Batlenet redemption:

- **Option 1:** Battle.net website [battle.net/code] *:Sign in to Account Overview, enter the code in the "Redeem a Code" box, and click "Redeem Code."*
- **Option 2:** Battle.net Desktop App:
  Sign in, click the profile icon in the top right corner, and select "Redeem Code."
- **Option3:**Battle.net Mobile App:
  Sign in, tap your BattleTag to access your profile, and Select "Redeem Code" from the dropdown
  ** Internet connection and Battle.net account required to play.

2- بالنسبة لشاشات الحاسوب :(Monitors) سيتم إرسال القسائم الترويجية بعد مرور 15 يوماً من تعبئة النموذج المخصص .

استرداد الرمز عبر منصة Battle.net (للكمبيوتر الشخصي):

- الخيار الأول: موقع Battle.net الإلكتروني [battle.net/code]؛ سجّل الدخول إلى "نظرة عامة على الحساب" (Account Overview)، وأدخل الرمز في الخانة المخصصة "استرداد رمز" (Redeem a Code)، ثم اضغط على "استرداد الرمز" (Redeem Code).

- الخيار الثاني: تطبيق Battle.net لسطح المكتب:
سجّل الدخول، واضغط على أيقونة الملف الشخصي في الزاوية العلوية اليمنى، ثم اختر "استرداد رمز" (Redeem Code).

- الخيار الثالث: تطبيق Battle.net للهواتف المحمولة:
سجّل الدخول، واضغط على اسم المستخدم الخاص بك (BattleTag) للوصول إلى ملفك الشخصي، ثم اختر "استرداد رمز" (Redeem Code) من القائمة المنسدلة.

** يلزم توفر اتصال بالإنترنت وحساب على Battle.net للتمكن من اللعب.

- The Vouchers Codes quantity is limited, and provided on a first come first serve basis.
- There will be strictly a grace period of 7 days after campaign end date to redeem the voucher then it will be closed.

- عدد رموز القسائم محدود، حيث تتوافر حسب الأولوية للعملاء الذين يطلبونها أولاً.
- ستكون هناك فترة سماح مدتها 7 أيام فقط بعد تاريخ انتهاء الحملة لاستخدام القسيمة، وبعدها سيتم إغلاقها.

- The Products subject to the Offer shall be limited to the below models:

Country	Model	Type
UAE	LS49DG912SMXUE	PC
UAE	LS49DG932SMXUE	PC
UAE	LS49DG952SMXUE	PC
UAE	LS49FG910EMXUE	PC
UAE	LS57CG952NMXUE	PC
UAE	QA65S95HAUXZN	Xbox
UAE	QA77S95HAEXZN	Xbox
UAE	QA83S95HAEXZN	Xbox

- المنتجات التي يشملها العرض تقتصر على النماذج التالية:

Country	Model	Type
UAE	LS49DG912SMXUE	PC
UAE	LS49DG932SMXUE	PC
UAE	LS49DG952SMXUE	PC
UAE	LS49FG910EMXUE	PC
UAE	LS57CG952NMXUE	PC
UAE	QA65S95HAUXZN	Xbox
UAE	QA77S95HAEXZN	Xbox
UAE	QA83S95HAEXZN	Xbox

- The Promotion and its related Terms and Conditions are subject to change and update at any time by Samsung.

- يخضع هذا العرض الترويجي والشروط والأحكام المتعلقة به، لإمكانية التغيير أو التحديث، في أي وقت، من قبل سامسونج.

- لا يجوز تحويل هذا العرض الترويجي إلى منتج آخر، ولا يجوز استرداد قيمته المالية، أو استبداله بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها سامسونج أو الشركاء ذوو الصلة.

- The Promotion is not transferable to another Product nor is refundable or exchangeable for another content or service provided by Samsung or partners involved.

- لا يجوز دمج هذا العرض الترويجي مع أي عرض أو عرض ترويجي آخر في الوقت الحالي أو في المستقبل، ولا يجوز نقل ملكية هذا العرض الترويجي.

- This Promotion cannot be combined with any other ongoing or future offer/promotion, and is not transferable.

- لن تكون سامسونج مسؤولة تجاه العميل عن أي خسائر و/أو أضرار من أي نوع كانت، قد تلحق به فيما يتعلق باسترداد قسيمة لعبة "كول أوف ديوتي (Call of Duty) "المعنية.

- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever, suffered in connection with the redemption of the Call of Duty voucher involved.

- يجوز لسامسونج - وفق التقدير المطلق والوحيد من جانب سامسونج - إنهاء أو تعديل هذا العرض الترويجي، أو تعديل، أو تغيير، أو حذف، أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت، قبل أو خلال فترة سريان العرض الترويجي.

- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Promotion or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Promotion Period.

- بالمشاركة في هذا العرض الترويجي، يقبل العميل خضوع أي نزاع – بغض النظر عن طبيعة ذلك النزاع – مما يكون مرتبطا بصورة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بالمشاركة في هذا العرض الترويجي - للقوانين واللوائح المعمول بها في بلد شراء المنتجات داخل المنطقة، ويُفسر ذلك النزاع وفقاً لتلك القوانين واللوائح، كما يجري الفصل في مثل هذه النزاعات المشار إليها من قبل المحاكم المختصة في ذلك البلد.

- By participating in this Promotion, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Promotion, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country of purchase of the Products within the Territory and such

disputes shall be resolved by the competent courts in that country.